

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH (RODO)

APARTAMENTY SOSZÓW

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych gości korzystających z usług noclegowych oraz platform rezerwacyjnych powiązanych z działalnością obiektu Apartamenty Soszów. Dokument uwzględnia wymagania rozporządzenia RODO oraz przepisy ustawy o ochronie małoletnich (tzw. Ustawa Kamilka).

Administrator Danych:	Firma Konderla Piotr Konderla
Adres siedziby i obiektu:	ul. Soszowska 2c, 43-460 Wisła
NIP:	6471236550
Telefon kontaktowy:	513 572 633

1. Zakres Przetwarzanych Danych Osobowych

W celu realizacji rezerwacji, świadczenia usług noclegowych oraz realizacji obowiązków prawnych związanych z bezpieczeństwem dzieci, Administrator przetwarza następujące kategorie danych:

Kategoria Danych	Cel Przetwarzania	Podstawa Prawna
Imię i Nazwisko, Adres zamieszkania	Identyfikacja gościa, realizacja umowy noclegowej, wystawianie dokumentów sprzedaży.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa), Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek podatkowy).
Numer telefonu, Adres e-mail	Kontakt w sprawie rezerwacji, potwierdzenia przyjazdu, bieżąca obsługa pobytu.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
Seria i numer dokumentu tożsamości, PESEL	Weryfikacja tożsamości gości meldowanych. W przypadku małoletnich: weryfikacja tożsamości w ramach procedury SOM.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
Data urodzenia, Relacja pokrewieństwa SOM	Weryfikacja tożsamości dziecka, stopnia pokrewieństwa lub relacji prawnej dorosłego opiekuna z małoletnim podczas meldunku.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ustawowy obowiązek weryfikacji w ramach SOM w celu ochrony małoletnich).

Ważna informacja dotycząca Standardów Ochrony Małoletnich (SOM):
Przetwarzanie takich danych jak data urodzenia dziecka, PESEL, dokument tożsamości małoletniego oraz potwierdzenie stopnia pokrewieństwa/relacji prawnej z dorosłym towarzyszem jest wymogiem ustawowym. Dane te

są zbierane wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom i zapobiegania przestępczości na tle seksualnym.

2. Kanały Pozyskiwania i Przechowywania Danych (Partnerzy i Platformy)

Dla wygody naszych gości oraz sprawnego funkcjonowania obiektu, korzystamy z zewnętrznych portali rezerwacyjnych, wyszukiwarek, systemów zarządzania rezerwacjami, systemów płatności oraz własnej domeny internetowej. Państwa dane mogą być tam rejestrowane i przechowywane zgodnie z politykami prywatności tych podmiotów:

- **Booking.com** – zewnętrzny system rezerwacji (pośrednictwo w zawieraniu umów noclegowych).
- **Airbnb.pl** – zewnętrzny system rezerwacji krótkoterminowej.
- **Nocowanie.pl / Noclegi.pl** – krajowe portale turystyczno-ogłoszeniowe ułatwiające kontakt i rezerwację.
- **google.com** – pozyskiwanie zapytań poprzez wyszukiwarkę Google, Mapy Google (wizytówka obiektu) oraz statystyki ruchu.
- **idobooking.com** – system zarządzania rezerwacjami (Channel Manager i silnik rezerwacji na stronie), służący do automatycznego przetwarzania i synchronizacji danych rezerwacyjnych.
- **apartamentyososzow.pl** – oficjalna strona internetowa obiektu (formularze kontaktowe, bezpośrednie zapytania rezerwacyjne, pliki cookies).
- **ingbank.pl (ING Bank Śląski S.A.)** – obsługa transakcji płatniczych, przelewów bankowych oraz rozliczeń terminalowych.

3. Odbiorcy Danych Osobowych

Dane osobowe gości mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w tym:

- Organom państwowym (np. Policja, Sąd Rodzinny i Opiekuńczy) – w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego w ramach procedur interwencyjnych SOM.
- Podmiotom obsługującym Administratora pod kątem technologicznym i prawnym (np. biuro rachunkowo-księgowe, dostawcy hostingu i oprogramowania rezerwacyjnego).
- Instytucjom płatniczym (wskazanemu bankowi ingbank.pl) w celu rozliczenia płatności bezgotówkowych.

4. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów:

1. Dane związane z umową noclegową i rozliczeniami skarbowymi – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
2. Dane zebrane na potrzeby realizacji ****Standardów Ochrony Małoletnich (SOM)**** – przez okres niezbędny do realizacji pobytu gości w obiekcie, a w przypadku sporządzenia dokumentacji interwencyjnej – przez czas trwania postępowań przed odpowiednimi organami państwowymi.
3. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. obrona przed roszczeniami) – do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.

5. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Każdemu gościowi (oraz rodzicom/opiekunom prawnym w imieniu dzieci) przysługuje prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie zachodzą przesłanki wyłączające (np. obowiązek podatkowy lub prawny).
- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

6. Bezpieczeństwo i Dobrowolność Podania Danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o usługi noclegowe. Odmowa podania danych meldunkowych uniemożliwi realizację usługi.

Podanie danych małoletniego w zakresie wymaganym przez ****Standardy Ochrony Małoletnich (SOM)**** jest wymogiem prawnym. Odmowa ich podania, uniemożliwiająca identyfikację relacji opiekun-dziecko, skutkuje bezwzględną odmową zameldowania w obiekcie i w uzasadnionych przypadkach powiadomieniem organów ścigania.

Wisła, dnia 14 lipca 2026 r.

.....
Podpis i pieczęć Administratora